



Accountactivatie en wachtwoord wijzigen

In deze handleiding wordt beschreven hoe je jouw account kan activeren en zelf het wachtwoord kan wijzigen.

Hiervoor ga je naar <https://account.jfsg.nl>



Hieronder worden de belangrijkste knoppen toegelicht.

1 Account activeren

- Klik op **Account activeren** (niet zichtbaar als je op de knop in de e-mail geklikt hebt).
- Vul jouw leerlingnummer in.
- Klik op **doorgaan** om de beveiligingscode per e-mail te ontvangen
- Vul de ontvangen code in en klik op **code controleren** of klik op de Activatie link in de verificatie e-mail.
- Maak een nieuw wachtwoord aan (die je nog niet eerder hebt gebruikt) en klik op **wachtwoord wijzigen** om door te gaan.
Wachtwoord eisen: - Minimaal 8 karakters
- Mag niet je gebruikersnaam bevatten.
- Moet drie verschillende soorten karakters bevatten (b.v. een hoofdletter, kleine letter, cijfer of leesteken)
- **Klik bij Google Authenticator op de knop overslaan!**
- Kies een methode om het account te verifiëren in geval dat je het wachtwoord niet meer weet.
 - via het persoonlijke e-mail adres **(verplicht, heb je er zelf geen, geef dan die van je ouder/verzorger op)**.
 - via sms (voer een 06 nummer in als volgt **+31611223344**). (niet verplicht)
- Klik op **bijwerken**
- Controleer je gegevens en klik op **bevestigen**

2 Wachtwoord vergeten

- Klik op **Wachtwoord vergeten**
- Vul jouw leerlingnummer in en klik op **zoeken**
- Kies voor **Verificatie via sms/e-mail** om het account te verifiëren
- Kies voor e-mail of sms om de beveiligingscode te versturen naar je mail of telefoon.
- Vul de beveiligingscode in klik op **code controleren**
- Geef het nieuwe wachtwoord op en klik op **wachtwoord wijzigen**.
Wachtwoord eisen: - Minimaal 8 karakters
- Mag niet je gebruikersnaam bevatten.
- Moet drie verschillende soorten karakters bevatten (b.v. een hoofdletter, kleine letter, cijfer of leesteken)

Vragen? Kijk dan eerst op <https://jfsg.nl/faq/> staat je vraag er niet bij neem dan contact op met de servicedesk servicedesk@jfsg.nl.